

# Convocatoria al proceso de pre-selección del proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia, Licenciatura en Mercadeo Internacional

#### 1. Un Técnico Administrador/a de Plataforma Virtual

**Subordinado de:** Coordinador/a de Carrera de Mercadeo Internacional, Modalidad en Línea.

**Comunicaciones colaterales:** Coordinadores de Cátedra y tutores de la Modalidad en Línea de la carrera.

#### Propósito del Cargo

Configurar y administrar aulas virtuales de los cursos de la carrera Licenciatura en Mercadeo Internacional en Línea, que implica la coordinación y planificación de actividades que garanticen el óptimo desarrollo del modelo de educación a distancia de la Universidad de El Salvador.

#### Funciones de administrador técnico:

- 1. Instalar, configurar, administrar y dar soporte informático al Sistema de Aulas Virtuales en el servidor donde se encuentre instalado.
- 2. Crear las categorías, cursos y espacios necesarios para el desempeño de Coordinadores de Carrera, Coordinadores de Cátedra, Asistentes Académicos y de Contenido y tutores.
- 3. Asignar permisos y roles a usuarios, tareas y actividades necesarias en la ejecución de un curso virtual.
- 4. Subir al sistema, nuevos módulos, noticias, archivos o recursos del programa según sea solicitado.
- 5. Administrar las copias de respaldo de la base de datos principal del Sistema.
- 6. Administrar las copias de respaldo de los cursos diseñados y montados en la plataforma virtual.
- 7. Proponer actualizaciones o migración de la plataforma utilizada.
- 8. Proponer mejoras para el funcionamiento e imagen de la plataforma.
- 9. Supervisar las instalaciones de los cableados y configuraciones de los equipos de enlaces relacionados con el óptimo funcionamiento de la plataforma.

- 10. Administrar y dar mantenimiento de laboratorios de cómputo en el proceso de aprendizaje virtual.
- 11. Asesorar a Coordinadores de Carrera y de Cátedra, así como a tutores en el diseño, configuración, gestión y administración de los cursos virtuales tanto a nivel técnico como didáctico.
- 12. Desarrollar jornadas de capacitación para el personal académico vinculado a educación en línea en cuanto a plataforma LMS y otros recursos que mejoren sus cursos virtuales

### 2. Siete Coordinadores/as de Cátedra Modalidad en Línea.

- Subordinado de: Coordinador de Carrera de Mercadeo Internacional, Modalidad en Línea.
- Supervisa a: Tutores (Profesores Universitarios Modalidad en Línea, PUML) de la cátedra bajo su cargo.
- Comunicaciones colaterales: Otros Coordinadores de Cátedra Modalidad en Línea.

Licenciado/a en Economía	✓ Experiencia docente en educación superior (al menos 5 años) en las cátedras que coordinará. ✓ Conocimientos comprobables	Coordinar cátedra de: Introducción a la Economía I y II, Microeconomía I y Macroeconomía I; Economía Internacional, Finanzas Internacionales; Comercio Internacional I y II; Sociología General	6 horas diarias de lunes a viernes (jornada matutina o vespertina) 8 horas en fines de semana.
	en eLearning.  Habilidad para configuración y administración de aulas virtuales, diferentes plataformas y, específicamente,		
	Moodle.  Habilidad de comunicación, oral y escrita.  Habilidad para trabajar en equipo Disponibilidad de tiempo fines de semana.		
	✓ Disponibilidad		

	para desplazarse al interior del país.		
Licenciado/a en Contaduría Pública	✓ Experiencia docente en educación superior (al menos 5 años) en las cátedras que coordinará. ✓ Conocimientos comprobables en eLearning. ✓ Habilidad para configuración y administración de aulas virtuales, diferentes plataformas y, específicamente, Moodle. ✓ Habilidad de comunicación, oral y escrita. ✓ Habilidad para trabajar en equipo ✓ Disponibilidad de tiempo fines de semana. ✓ Disponibilidad para desplazarse	Coordinar cátedra de: Contabilidad Financiera I y II; Contabilidad de Costos I; Técnicas Presupuestarias	4 horas diarias de lunes a viernes (jornada matutina o vespertina) 8 horas en fines de semana.
	al interior del país.		
Licenciado/a en Administración de Empresas	✓ Experiencia docente en educación superior (al menos 5 años) en las cátedras que coordinará. ✓ Conocimientos	Teoría Administrativa I y II, Administración Financiera I y II	4 horas diarias de lunes a viernes (jornada matutina o vespertina) 8 horas en fines de semana.

		T	
	comprobables en eLearning.  Habilidad para configuración y administración de aulas virtuales, diferentes plataformas y, específicamente, Moodle. Habilidad de comunicación, oral y escrita. Habilidad para trabajar en equipo Disponibilidad de tiempo fines de semana. Disponibilidad para desplazarse al interior del país.		
Licenciado/a en Matemática o Estadística	✓ Experiencia docente en educación superior (al menos 5 años) en las cátedras que coordinará. ✓ Conocimientos comprobables en eLearning. ✓ Habilidad para configuración y administración de aulas virtuales, diferentes plataformas y, específicamente, Moodle. ✓ Habilidad de	Matemática I y II; Estadística I y II	4 horas diarias de lunes a viernes (jornada matutina o vespertina) 8 horas en fines de semana.

	comunicación, oral y escrita.  Habilidad para trabajar en equipo Disponibilidad de tiempo fines de semana. Disponibilidad para desplazarse al interior del país.		
Licenciado/a en Mercadeo Internacional	✓ Experiencia docente en educación superior (al menos 5 años) en las cátedras que coordinará. ✓ Conocimientos comprobables en eLearning. ✓ Habilidad para configuración y administración de aulas virtuales, diferentes plataformas y, específicamente, Moodle. ✓ Habilidad de comunicación, oral y escrita. ✓ Habilidad para trabajar en equipo ✓ Disponibilidad de tiempo fines de semana. ✓ Disponibilidad para desplazarse al interior del país.	Mercadeo I, Metodología de Investigación de Mercados; Desarrollo de Nuevos Productos; Gerencia de Mercadeo; Mercadeo Internacional I y II, Gerencia de Ventas; Gerencia de Marcas; Planeación Estratégica de Mercadeo	6 horas diarias de lunes a viernes (jornada matutina o vespertina) 8 horas en fines de semana.

Licenciado/a en Ciencias Jurídicas	✓ Experiencia docente en educación superior (al menos 5 años) en las cátedras que coordinará. ✓ Conocimientos comprobables en eLearning. ✓ Habilidad para configuración y administración de aulas virtuales, diferentes plataformas y, específicamente, Moodle. ✓ Habilidad de comunicación, oral y escrita. ✓ Habilidad para trabajar en equipo ✓ Disponibilidad de tiempo fines de semana. ✓ Disponibilidad para desplazarse al interior del país.	Derecho Mercantil y Aduanero; Derecho Internacional	2 horas diarias de lunes a viernes (jornada matutina o vespertina) 4 horas en fines de semana.
Licenciado/a en Idioma Inglés o acreditado.	✓ Experiencia docente en educación superior (al menos 5 años) en las cátedras que coordinará. ✓ Conocimientos comprobables en eLearning. ✓ Habilidad para	Coordinar cátedra: Inglés I, II, III, IV y V.	4 horas diarias de lunes a viernes (jornada matutina o vespertina) 8 horas en fines de semana.

	configuración y	
	administración	
	de aulas	
	virtuales,	
	diferentes	
	plataformas y,	
	específicamente,	
	Moodle.	
<b>✓</b>	Habilidad de	
	comunicación,	
	oral y escrita.	
	riabiliada para	
	trabajar en	
	equipo	
✓	Disponibilidad	
	de tiempo fines	
	de semana.	
/	Disponibilidad	
	para desplazarse	
	al interior del	
	país.	
	-	

# Propósito del Cargo

Planificar, organizar, ejecutar e integrar labores con deberes y responsabilidades que se enmarcan dentro del proceso académico de las asignaturas de la Cátedra de la carrera de Licenciatura en Mercadeo Internacional en Línea, que implica la coordinación de la docencia, investigación y la proyección social, garantizando el óptimo desarrollo del modelo de educación a distancia de la Universidad de El Salvador.

## **Principales Funciones:**

- 1. Supervisar las labores realizadas por la persona tutora de la cátedra que coordina.
- 2. Realizar el diseño y modificaciones requeridas para mantener actualizado el programa de todas las asignaturas a su cargo.
- 3. Evaluar periódicamente los cursos a cargo de la Cátedra, en función del cumplimiento del plan de estudios del cual forman parte.
- 4. Velar por la calidad de los instrumentos de evaluación de los aprendizajes, que garanticen validez y confiabilidad en cuanto a los propósitos de los cursos.
- 5. Participar en la planificación y ejecución de las acciones de mejora de los Programas a los cuales la Cátedra brinda servicio.
- 6. Dar seguimiento y aprobar las entregas que hacen de los contenidos según el cronograma

- establecido.
- 7. Proponer a coordinación de la carrera o a la instancia correspondiente, las recomendaciones sobre nuevos contenidos, objetivos de aprendizaje o competencias necesarias en las asignaturas a su cargo.
- 8. Proponer alternativas didácticas y pedagógicas innovadoras, pertinentes con la modalidad de educación a distancia y la naturaleza y condiciones de las asignaturas a su cargo.
- Coordinar la elaboración de la descripción curricular del curso, con el coordinador de carrera y especialistas, atendiendo la normativa institucional.
- 10. Identificar las necesidades de capacitación y formación en las áreas disciplinarias y temáticas específicas de la Cátedra.
- 11. Colaborar en la seleccionar a los tutores de la Cátedra y presentar propuesta de los mismos con toda la información completa y en el tiempo estipulado por la coordinación de la carrera.
- 12. Monitorear y analizar el comportamiento de los principales indicadores sobre población estudiantil, personal académico, funcionamiento de la asignatura, resultados y todos aquellos necesarios para el aseguramiento de la calidad de las asignaturas a su cargo.
- 13. Brindar asesoría académica a los tutores de la Cátedra en las tareas asignadas.
- 14. Incorporar la autoevaluación como parte inherente del quehacer de la Cátedra.
- 15. Brindar atención académica a los estudiantes de la Cátedra en cuanto a permisos, exámenes diferidos, tareas extemporáneas.
- 16. Participar en la planificación y ejecución de los procesos de autoevaluación de los programas pertenecientes a la cátedra.
- 17. Informar a la mayor brevedad posible al Coordinador de Carrera sobre cambios o sustituciones con relación a los tutores y asignaturas de su Cátedra.
- 18. Observar el desempeño del tutor en las sesiones y talleres presenciales y virtuales en las diferentes sedes de las cátedras bajo su responsabilidad.
- 19. Programar las sesiones de videoconferencias de los tutores con los estudiantes, en especial cuando sea una tutoría programada o examen.
- 20. Diseñar los lineamientos generales para la elaboración de actividades, material didáctico, material extra, evaluaciones, rúbricas, autoevaluaciones y todo lo relacionado con el desarrollo de cada asignatura.
- 21. Detectar y comunicar, ante las instancias pertinentes, las necesidades de información que requiere para el control, evaluación y mejoramiento del Programa.
- 22. Mantener actualización sobre el desarrollo científico, social y cultural, en especial aquel que esté vinculado con el área de conocimiento de la Cátedra.
- 23. Brindar atención académica a los estudiantes de la Cátedra, cuando estos lo requieran o a iniciativa propia si el contexto lo demanda.
- 24. Ejecutar labores administrativas que se deriven de su función.
- 25. Colaborar en la planificación y ejecución de los procesos de autoevaluación de los planes de estudio a los cuales la Cátedra les oferta cursos.
- 26. Preparar y presentar informes ante sus superiores, relacionado con las situaciones que podrían afectar el cumplimiento de los resultados y dar propuestas de solución.
- 27. Fomentar un ambiente agradable y productivo para los PUML y estudiantes.
- 28. Proporcionar servicios de calidad y mantener estándares de excelencia en los resultados.

#### **Requisitos Académicos:**

- Nivel educativo: Universitario.
- Título profesional:
  - Licenciatura en: Economía, Administración de Empresas, Contaduría Pública, Mercadeo Internacional, Matemática o Estadística, Idioma Inglés o con acreditación de manejo de idioma, Ciencias Jurídicas.
  - 2. Maestría o Doctorado afín al área que va a coordinar (deseable).

#### Formación complementaria (últimos cinco años):

- 1. Contar con formación en educación virtual, en línea o a distancia.
- 2. Contar con formación pedagógica (deseable).
- 3. Cursos de especialización en área relativa a la cátedra que coordinará (deseable).

#### Experiencia necesaria:

- 1. Mínimo cinco años de experiencia laboral, con al menos tres laborando en el área que va a desempeñar.
- 2. Dos años como mínimo de experiencia en la coordinación y manejo de personal.
- Tres años como mínimo de experiencia como docente universitario en el área en la que se va a desempeñar, por lo menos dos años como tutor virtual, a distancia o en línea.
- 4. Experiencias de trabajo con plataformas virtuales de aprendizaje, preferiblemente Moodle (deseable).

# Para todos los cargos, además es necesario contar con:

# Aptitudes, actitudes y valores necesarios

- 1. Analítico.
- 2. Creativo e Innovador.
- 3. Proactivo.
- 4. Orientado al cumplimiento de objetivos profesionales.
- 5. Disciplinado, organizado y dinámico.
- 6. Efectivo en su comunicación oral y escrita.
- 7. Vocación de servicio profesional.
- 8. Efectiva organización de su tiempo.
- 9. Tener una actitud humanística, ética y ecológica.
- 10. Excelentes relaciones personales.

# Habilidades cognitivas y conocimientos Generales:

- 1. Uso de herramientas Ofimáticas.
- 2. Manejo de herramientas de TIC's.

- 3. Manejo de software de educación y enseñanza no presencial.
- 4. Lectura comprensiva del idioma Inglés (deseable).

#### Otros:

- 1. Disponibilidad de horario los fines de semana.
- 2. Sin restricciones de horario.
- 3. Disponibilidad para movilizarse al interior del país.

Enviar Curriculum Vitae, con atestados al correo: <a href="mailto:gilma.lizama@ues.edu.sv">gilma.lizama@ues.edu.sv</a>
Periodo de recepción de CV: Del 20 al 27 de noviembre de 2019.
Se contactará vía correo electrónico para detalle de entrevista y demás pruebas de evaluación.